



จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า

บริษัท ประกิต โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในห่วงโซ่ธุรกิจ จึงมีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกันได้ บริษัทจึงจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้าฉบับนี้ เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานบนพื้นฐานจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงเพื่อสนับสนุนและผลักดันให้ลูกค้าของบริษัทเป็นส่วนหนึ่งในการส่งต่อพลังบวกออกสู่สังคมต่อไป โดยแนวปฏิบัติแบ่งออกเป็น 5 หมวดดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ
2. สิทธิมนุษยชนและแรงงาน
3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
4. การจัดการสิ่งแวดล้อม
5. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

จริยธรรมทางธุรกิจ

- ลูกค้าต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีจริยธรรม โดยยึดมั่นในความถูกต้องและเป็นธรรม
- ลูกค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- ลูกค้าต้องแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม ไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริตหรือผิดกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อคู่แข่ง
- ลูกค้าต้องดูแลควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหาให้กับบริษัท ให้ได้มาตรฐาน ตรงตามข้อตกลง และส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการอย่างตรงตามเวลา รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหาให้กับบริษัท และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ลูกค้าต้องปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับบริษัทอย่างเคร่งครัด ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ลูกค้าต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจกับบริษัท โดยหากมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น ลูกค้าต้องเปิดเผยข้อมูลให้บริษัททราบโดยทันที และดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
- ลูกค้าต้องไม่ยอมรับหรือให้การสนับสนุนการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ โดยไม่เสนอ เรียก รับ มอบ หรือสัญญาว่าจะมอบทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ใดๆ เพื่อจูงใจให้บุคคลใดกระทำการหรือละเว้นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย



- คู่ค้าต้องเคารพและปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น รวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ และความลับทางการค้า รวมถึงไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และต้องดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- คู่ค้าต้องรักษาความลับของข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท และไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต
- คู่ค้าต้องใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจกับบริษัทเท่านั้น

สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

- คู่ค้าต้องยึดมั่นในหลักการของความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ โดยเคารพและให้เกียรติแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอก
- คู่ค้าต้องดูแลไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติในองค์กร โดยการตัดสินใจและการปฏิบัติต่อบุคคลใด ๆ จะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถ คุณสมบัติ และผลการปฏิบัติงานเท่านั้น โดยปราศจากอคติหรือการเลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากเชื้อชาติ ศาสนา สัญชาติ เพศ อายุ พื้นฐานการศึกษา สีดวง ทักษะคิดทางการเมือง สถานภาพทางสังคม รสนิยมทางเพศ หรือลักษณะอื่นใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- คู่ค้าต้องปฏิเสธการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ และต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการจ้างแรงงานเด็ก การใช้แรงงานสตรีมีครรภ์ และการจ้างแรงงานต่างด้าว เพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิของแรงงานได้รับการคุ้มครองอย่างเต็มที่
- คู่ค้าต้องกำหนดชั่วโมงการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงาน โดยคำนึงถึงสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน การทำงานล่วงเวลาจะต้องได้รับความยินยอมจากพนักงาน และต้องจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามกฎหมาย
- คู่ค้าต้องจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมแก่พนักงาน โดยคำนึงถึงค่าครองชีพและมาตรฐานการครองชีพในท้องถิ่น
- คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและให้เกียรติ โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด การข่มขู่ หรือการคุกคามในทุกรูปแบบ
- คู่ค้าต้องสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน
- คู่ค้าต้องมีช่องทางให้พนักงานสามารถร้องเรียนหรือแจ้งข้อกังวลได้อย่างอิสระและปลอดภัย โดยไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือลงโทษ

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงติดตามและปรับปรุงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ



Prakit Holdings Public Company Limited

88 Soi Sukhumvit 62, Section 3, Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260, Thailand.

Tel: (66-2) 715-3000 Fax: (66-2) 332-8544, 332-8522

- คู่ค้าต้องดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงของการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน
- คู่ค้าต้องจัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เหมาะสมแก่พนักงานทุกคน และส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยและสร้างความรู้ความตระหนักด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในหมู่พนักงาน

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- คู่ค้าต้องมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง
- คู่ค้าต้องมีมาตรการควบคุมและลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ น้ำ และดิน รวมถึงการจัดการของเสียอย่างเหมาะสม
- คู่ค้าต้องส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการปล่อยมลพิษ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน โดยสามารถส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนและวัสดุรีไซเคิล

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

- คู่ค้าควรตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อชุมชนและสังคมโดยรอบ และมีมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบดังกล่าว รวมถึงให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสม
- คู่ค้าควรเปิดช่องทางการสื่อสารกับชุมชน เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและข้อกังวลของชุมชนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเคร่งครัด
- คู่ค้าต้องเคารพวัฒนธรรมและประเพณีของชุมชนที่ดำเนินธุรกิจอยู่ หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือความไม่พอใจในชุมชน
- คู่ค้าควรมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนอย่างสร้างสรรค์

จึงเรียนมาเพื่อทราบและปฏิบัติโดยทั่วกัน

(นายอภิรักษ์ อภิสารธนรักษ์)

กรรมการผู้จัดการ